



**CITIGROUP REPORTA UTILIDADES DEL TERCER TRIMESTRE DE 2016 DE \$1.24 DÓLARES POR ACCIÓN**

**UTILIDAD NETA DE \$3.8 MIL MILLONES DE DÓLARES**

**INGRESOS DE \$17.8 MIL MILLONES DE DÓLARES**

**MARGEN DE INTERESES NETO DE 2.86%**

**RETORNÓ \$3.0 MIL MILLONES DE DÓLARES DE CAPITAL A ACCIONISTAS COMUNES;  
RECOMPRÓ 56 MILLONES DE ACCIONES COMUNES**

**RENDIMIENTO EN LO QUE VA DEL AÑO DE \$5.9 MIL MILLONES DE DÓLARES DE CAPITAL A ACCIONISTAS COMÚNES; EN LO QUE VA DEL AÑO RECOMPRÓ 117 MILLONES DE ACCIONES COMUNES**

**RAZÓN DE CAPITAL COMÚN TIER 1 DE 12.6%<sup>1</sup>  
RAZÓN DE APALANCAMIENTO COMPLEMENTARIO DE 7.4%<sup>2</sup>**

**VALOR EN LIBROS POR ACCIÓN DE \$74.51 DÓLARES  
VALOR TANGIBLE EN LIBROS POR ACCIÓN DE \$64.71<sup>3</sup> DÓLARES**

---

Nueva York, 14 de octubre de 2016 – Citigroup inc. reportó hoy utilidad neta para el tercer trimestre de 2016 de \$3.8 mil millones de dólares, o \$1.24 dólares por acción diluida, sobre ingresos de \$17.8 mil millones de dólares. Esto en comparación con la utilidad neta de \$4.3 mil millones de dólares, o \$1.35 dólares por acción diluida, sobre ingresos de \$18.7 mil millones de dólares para el tercer trimestre de 2015.

El tercer trimestre de 2015 incluyó CVA/DVA<sup>4</sup> de \$196 millones de dólares (\$127 millones de dólares después de impuestos). Excluyendo CVA/DVA en el periodo del año anterior, los ingresos disminuyeron 4% respecto del periodo del año anterior, y las utilidades por acción diluida disminuyeron 5% respecto de los \$1.31 dólares por acción diluida en el periodo del año anterior.

El Director General de Citi, Michael Corbat dijo, “Me encuentro muy alentado por el momento actual en nuestra franquicia, principalmente en diversas áreas en donde hemos estado invirtiendo. En el trimestre, tanto nuestra Banca de Consumo Global como nuestro Grupo de Clientes Institucionales tuvieron aumentos sólidos en el ingreso año tras año en casi todas las líneas de negocio y geografías. También continuamos el crecimiento de los créditos y depósitos principales, mientras redujimos los activos no principales a solo el 3% de nuestro balance general.”

“Nos mantenemos enfocados de manera intensa en los rendimientos a los accionistas. La adquisición de la cartera de Costco y las recientemente anunciadas ventas de nuestras operaciones al menudeo en Argentina y Brasil son los ejemplos más recientes de cómo estamos moviendo nuestros recursos a las áreas en donde consideramos se generarán los mejores rendimientos para nuestros accionistas.”

“Nuestra razón de Capital Común Tier 1 creció a 12.6% y continuamos comprometidos a aumentar de manera consistente el monto del capital que retornamos a nuestros accionistas con el fin de mejorar los rendimientos generales. En los dos años pasados, hemos disminuido el monto de acciones comunes en circulación en 180 millones o 6%. Nuestro Valor Tangible en Libros por acción aumentó a \$64.71 dólares en el trimestre, un aumento de 8% frente a hace un año, reflejando tanto el impacto de estas recompras de acciones y nuestros esfuerzos para entregar ingresos de calidad y consistentes”, concluyó el Sr. Corbat.

En el análisis a lo largo del resto de este comunicado de prensa, los resultados de operaciones de Citigroup en el periodo del año anterior se presentan excluyendo CVA/DVA, según resulte aplicable, para tener consistencia con la presentación de los resultados del periodo actual (ver nota 4 a este comunicado). Las comparaciones porcentuales siguientes se calculan para el tercer trimestre de 2016 respecto del tercer trimestre de 2015, salvo que se especifique algo diferente.

<b>Citigroup</b> (\$ en millones de dólares, excepto montos por acción)	<b>3T'16</b>	<b>2T'16</b>	<b>3T'15</b>	<b>TvsT%</b>	<b>AvsA%</b>
Citicorp	16,883	16,705	17,011	1%	-1%
Citi Holdings	877	843	1,681	4%	-48%
<b>Total de Ingresos</b>	<b>\$17,760</b>	<b>\$17,548</b>	<b>\$18,692</b>	<b>1%</b>	<b>-5%</b>
<b>Ingresos Ajustados<sup>(a)</sup></b>	<b>\$17,760</b>	<b>\$17,548</b>	<b>\$18,496</b>	<b>1%</b>	<b>-4%</b>
<b>Gastos</b>	<b>\$10,404</b>	<b>\$10,369</b>	<b>\$10,669</b>	<b>-</b>	<b>-2%</b>
Pérdidas Crediticias Netas	1,525	1,616	1,663	-6%	-8%
Creación/(Liberación) de Reserva Crediticia <sup>(b)</sup>	176	(256)	(16)	NS	NS
Reserva para Prestaciones y Reclamaciones	35	49	189	-29%	-81%
<b>Total de Costo de Crédito</b>	<b>\$1,736</b>	<b>\$1,409</b>	<b>\$1,836</b>	<b>23%</b>	<b>-5%</b>
<b>Utilidad por Operaciones Continuas antes de Impuestos</b>	<b>\$5,620</b>	<b>\$5,770</b>	<b>\$6,187</b>	<b>-3%</b>	<b>-9%</b>
Reserva para Impuestos a la Utilidad	1,733	1,723	1,881	1%	-8%
<b>Utilidad por Operaciones Continuas</b>	<b>\$3,887</b>	<b>\$4,047</b>	<b>\$4,306</b>	<b>-4%</b>	<b>-10%</b>
Utilidad /(Pérdida) Neta por Operaciones Discontinuas	(30)	(23)	(10)	-30%	NS
Participaciones No Controladoras	17	26	5	-35%	NS
<b>Utilidad Neta de Citigroup</b>	<b>\$3,840</b>	<b>\$3,998</b>	<b>\$4,291</b>	<b>-4%</b>	<b>-11%</b>
<b>Utilidad Neta Ajustada<sup>(a)</sup></b>	<b>\$3,840</b>	<b>\$3,998</b>	<b>\$4,164</b>	<b>-4%</b>	<b>-8%</b>
<b>Razón de Capital Común Tier 1</b>	<b>12.6%</b>	<b>12.5%</b>	<b>11.7%</b>		
<b>Razón de Apalancamiento Complementario</b>	<b>7.4%</b>	<b>7.5%</b>	<b>6.9%</b>		
<b>Rendimiento sobre Capital Común Promedio</b>	<b>6.8%</b>	<b>7.0%</b>	<b>8.0%</b>		
<b>Valor en Libros por Acción</b>	<b>\$74.51</b>	<b>\$73.19</b>	<b>\$69.03</b>	<b>2%</b>	<b>8%</b>
<b>Valor Tangible en Libros por Acción</b>	<b>\$64.71</b>	<b>\$63.53</b>	<b>\$60.07</b>	<b>2%</b>	<b>8%</b>

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie al final de este comunicado de prensa para información adicional.

(a) Excluye CVA / DVA en el 3T'15. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A..

(b) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados.

### **Citigroup**

Los **ingresos de Citigroup** de \$17.8 mil millones de dólares en el tercer trimestre de 2016 disminuyeron 4%. Excluyendo el impacto de la conversión de divisas extranjeras<sup>5</sup>, los ingresos de Citigroup disminuyeron 3%, impulsados por una disminución de 49% en Citi Holdings, parcialmente compensados por un aumento del 2% en los ingresos de Citicorp respecto del periodo del año anterior.

La **utilidad neta de Citigroup** disminuyó 8% a \$3.8 mil millones de dólares en el tercer trimestre de 2016, impulsada por los menores ingresos, parcialmente compensado por un menor costo del crédito y menores gastos operativos. La tasa efectiva de Citigroup fue de 31% en el trimestre en curso, un ligero aumento de 30% en el tercer trimestre de 2015.

Los **gastos operativos de Citigroup** disminuyeron 2% a \$10.4 mil millones de dólares en el tercer trimestre de 2016, mientras que los menores gastos en Citi Holdings y un beneficio de conversión de divisas extranjeras fueron parcialmente compensados por un aumento en el volumen y por inversiones vigentes en Citicorp.

El **costo del crédito de Citigroup** en el tercer trimestre de 2016 fue de \$1.7 mil millones de dólares, una disminución de 5%, debido a que una menor reserva para prestaciones y reclamaciones, y una disminución en las pérdidas crediticias netas, fueron parcialmente compensados por una creación de reservas para pérdidas crediticias netas de \$176 millones de dólares, principalmente impulsada por las tarjetas de *América del Norte* dentro de Citicorp, comparado con una liberación de reserva para pérdidas crediticias netas de \$16 millones de dólares en el periodo del año anterior.

La **reserva para pérdidas crediticias de Citigroup** fue de \$12.4 mil millones de dólares al final del trimestre, o 1.97% de los créditos totales, comparado con \$13.6 mil millones de dólares, o 2.21% de los créditos totales, al final del periodo del año anterior. El total de activos improductivos de \$6.1 mil millones de dólares disminuyó 8% respecto del periodo del año anterior. Los créditos al consumo que no generan intereses disminuyeron 26% a \$3.6 mil millones de dólares. Los créditos corporativos que no generan intereses de \$2.4 mil millones de dólares aumentaron \$837 millones de dólares respecto del periodo del año anterior, mayormente relacionado con créditos relacionados con energía en el *Grupo de Clientes Institucionales* (por sus siglas en inglés, *ICG*), pero disminuyeron 2% frente al trimestre anterior.

Los **créditos de Citigroup** fueron de \$638 mil millones de dólares al final del trimestre, 2% mayor que el periodo del año anterior, y 3% mayores en dólares constantes. En dólares constantes, un aumento de 7% en los créditos de Citicorp fue compensado en cierta medida por disminuciones continuas en Citi Holdings, impulsadas principalmente por reducciones continuas en la cartera hipotecaria de *América del Norte*.

Los **depósitos de Citigroup** fueron de \$940 mil millones de dólares al final del trimestre, 4% mayores, tanto en una base reportada y en dólares constantes. En dólares constantes, los depósitos de Citicorp aumentaron 5%, impulsados por un aumento de 4% en los depósitos de *ICG* y un aumento de 5% en los depósitos de la *Banca de Consumo Global* (por sus siglas en inglés, *GCB*). En dólares constantes, los depósitos de Citi Holdings disminuyeron 37%, impulsados por actividad de desinversión.

El **valor en libros por acción de Citigroup** fue de \$74.51 dólares y el valor tangible en libros por acción fue de \$64.71 dólares, cada uno al final del trimestre, ambos representando aumentos de 8%. Al final del trimestre, la razón de Capital Común Tier 1 de Citigroup fue de 12.6%, mayor al 11.7% en el periodo del año anterior. La Razón de Apalancamiento Complementario de Citigroup para el tercer trimestre de 2016 fue de 7.4%, mayor al 6.9% en el periodo del año anterior. Durante el tercer trimestre de 2016, Citigroup retornó un total de aproximadamente \$3.0 mil millones de dólares de capital a accionistas comunes en forma de dividendos y recompras de aproximadamente 56 millones de acciones comunes.

<b>Citicorp</b> (\$ en millones de dólares, salvo que se indique lo contrario)	<b>3T'16</b>	<b>2T'16</b>	<b>3T'15</b>	<b>TvsT%</b>	<b>AvsA%</b>
Banca de Consumo Global	8,227	7,733	8,134	6%	1%
Grupo de Clientes Institucionales	8,628	8,846	8,659	-2%	-
Corporativo / Otro	28	126	218	-78%	-87%
<b>Total de Ingresos</b>	<b>\$16,883</b>	<b>\$16,705</b>	<b>\$17,011</b>	<b>1%</b>	<b>-1%</b>
<b>Ingresos Ajustados<sup>(a)</sup></b>	<b>\$16,883</b>	<b>\$16,705</b>	<b>\$16,790</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>
<b>Gastos</b>	<b>\$9,578</b>	<b>\$9,511</b>	<b>\$9,295</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>
Pérdidas Crediticias Netas	1,396	1,514	1,391	-8%	-
Creación/(Liberación) de Reservas Crediticias <sup>(b)</sup>	298	(27)	174	NS	71%
Reserva para Prestaciones y Reclamaciones	25	20	28	25%	-11%
<b>Total de Costo del Crédito</b>	<b>\$1,719</b>	<b>\$1,507</b>	<b>\$1,593</b>	<b>14%</b>	<b>8%</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$3,766</b>	<b>\$3,905</b>	<b>\$4,292</b>	<b>-4%</b>	<b>-12%</b>
<b>Utilidad Neta Ajustada<sup>(a)</sup></b>	<b>\$3,766</b>	<b>\$3,905</b>	<b>\$4,149</b>	<b>-4%</b>	<b>-9%</b>
<b>Ingresos Ajustados<sup>(a)</sup></b>					
América del Norte	8,488	8,234	8,239	3%	3%
EMOA	2,554	2,615	2,253	-2%	13%
América Latina	2,266	2,281	2,607	-1%	-13%
Asia	3,547	3,449	3,473	3%	2%
Corporativo / Otro	28	126	218	-78%	-87%
<b>Utilidad Ajustada por Operaciones Continuas<sup>(a)</sup></b>					
América del Norte	1,930	1,901	2,011	2%	-4%
EMOA	680	720	408	-6%	67%
América Latina	563	580	703	-3%	-20%
Asia	887	837	859	6%	3%
Corporativo / Otro	(247)	(89)	183	NS	NS
Activos al Final del Periodo (\$Miles de Millones)	1,757	1,753	1,691	-	4%
Créditos al Final del Periodo (\$Miles de Millones)	599	592	563	1%	6%
Depósitos al Final del Periodo (\$Miles de Millones)	934	932	894	-	5%

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie al final de este comunicado de prensa para información adicional.

(a) Excluye CVA / DVA en 3T'15. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A.

(b) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados.

### **Citicorp**

Los **ingresos de Citicorp** de \$16.9 mil millones de dólares aumentaron 1%, impulsados por aumentos tanto en la *ICG* y en la *GCB*. Los *ingresos de Corporativo/Otro* fueron de \$28 millones de dólares, comparado con \$218 millones de dólares en el periodo del año anterior, principalmente impulsado por la ausencia de la contribución de capital relacionada con la participación de Citi en China Guangfa Bank, la cual fue desinvertida en el tercer trimestre de 2016.

La **utilidad neta de Citicorp** disminuyó 9% a \$3.8 mil millones de dólares, de \$4.1 mil millones de dólares en el periodo del año anterior, impulsada por mayores gastos de operación y mayor costo del crédito, parcialmente compensado por mayores utilidades.

Los **gastos operativos de Citicorp** disminuyeron 3% a \$9.6 mil millones de dólares, reflejando el crecimiento del volumen así como las inversiones vigentes en la franquicia, parcialmente compensado por ahorros de eficiencia y un beneficio de conversión de divisas extranjeras.

**El costo crediticio de Citicorp** por \$1.7 mil millones de dólares en el tercer trimestre de 2016 aumentó 8%, impulsado en gran medida por un aumento en la creación de reservas en el trimestre actual. La creación de reservas para pérdidas crediticias neta fue de \$298 millones de dólares en el trimestre actual, en comparación con \$174 millones de dólares en el periodo del año anterior, mientras que las pérdidas crediticias netas permanecieron en gran medida sin cambios respecto del año anterior. Los créditos al consumo con incumplimiento de 90 días o más en Citicorp aumentaron 9% hasta \$2.2 mil millones de dólares, impulsados en gran medida por el aumento en la cartera y la maduración normal de la cartera, y la razón de incumplimiento de 90 días o más aumentó ligeramente hasta 0.75% de créditos desde 0.74% en el periodo del año anterior.

**Los créditos al final del periodo de Citicorp** por \$599 mil millones de dólares aumentaron 6%. En dólares constantes, los créditos al final del periodo de Citicorp aumentaron 7%, con un crecimiento de 6% en créditos corporativos hasta \$309 mil millones de dólares y un crecimiento en créditos al consumo de 7% hasta \$290 mil millones de dólares.

<b>Banca de Consumo Global</b> (\$ en millones, salvo que se indique lo contrario)	<b>3T'16</b>	<b>2T'16</b>	<b>3T'15</b>	<b>TvsT%</b>	<b>AvsA%</b>
América del Norte	5,212	4,756	4,893	10%	7%
América Latina	1,257	1,248	1,545	1%	-19%
Asia <sup>(a)</sup>	1,758	1,729	1,696	2%	4%
<b>Total de Ingresos</b>	<b>\$8,227</b>	<b>\$7,733</b>	<b>\$8,134</b>	<b>6%</b>	<b>1%</b>
<b>Gastos</b>	<b>\$4,440</b>	<b>\$4,304</b>	<b>\$4,231</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>
Pérdidas crediticias netas	1,351	1,373	1,354	-2%	-
Creación/(Liberación) de Reservas Crediticias <sup>(b)</sup>	433	32	(102)	NS	NS
Reserva para Prestaciones y Reclamaciones	25	20	28	25%	-11%
<b>Total del Costo Crediticio</b>	<b>\$1,809</b>	<b>\$1,425</b>	<b>\$1,280</b>	<b>27%</b>	<b>41%</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$1,285</b>	<b>\$1,322</b>	<b>\$1,683</b>	<b>-3%</b>	<b>-24%</b>
<b>Income from Continuing Operations</b>					
América del Norte	811	842	1,080	-4%	-25%
América Latina	167	184	306	-9%	-45%
Asia <sup>(a)</sup>	310	297	305	4%	2%
<b>Indicadores Clave (\$miles de millones de dólares)</b>					
Promedio de Créditos de Banca al Menudeo	142	141	140	1%	2%
Promedio de Depósitos de Banca al Menudeo	303	299	295	1%	3%
Ventas de Inversiones	20	19	20	4%	-1%
Promedio de Créditos en Tarjetas	146	132	130	10%	12%
Compraventas de Tarjetas	115	96	89	20%	30%

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y a las Notas al Pie de Página al final de este comunicado de prensa para información adicional.

(a) Para fines de reporte, la GCB de Asia incluye los resultados de las operaciones de la GCB de EMOA para todos los periodos presentados.

(b) Incluye las reservas para compromisos crediticios no fondeados.

### ***Banca de Consumo Global***

**Los ingresos de la GCB** de \$8.2 mil millones de dólares aumentaron 1%. En dólares constantes, los ingresos aumentaron 3%, impulsados por un aumento de 7% en la *GCB de América del Norte*, parcialmente compensados por una disminución de 2% en los ingresos de la *GCB internacional*.

**La utilidad neta de la GCB** disminuyó 24% hasta \$1.3 mil millones de dólares, impulsada por un mayor costo crediticio y mayores gastos de operación, parcialmente compensada por mayores ingresos. Los gastos de operación aumentaron 5% hasta \$4.4 mil millones de dólares, debido a que el impacto de la cartera crediticia de Costco así como un aumento en gastos de inversiones continuas compensaron los ahorros por eficiencias.

**Los ingresos de la GCB de América del Norte** de \$5.2 mil millones de dólares aumentaron 7%, con mayores ingresos en tarjetas marca Citi, servicios al menudeo de Citi y en la banca al menudeo. Los ingresos de las

tarjetas marca Citi de \$2.2 mil millones de dólares aumentaron 15%, reflejando la adición de la cartera crediticia de Costco, así como un crecimiento orgánico modesto impulsado por mayores volúmenes. Los ingresos por servicios al menudeo de Citi de \$1.6 mil millones de dólares aumentaron 1%, debido a que el aumento de la cartera subyacente fue compensado en gran medida por el impacto de programas de renovación de asociaciones previamente revelados así como la ausencia de ingresos por salidas de carteras. Los ingresos de la banca al menudeo aumentaron 2% hasta \$1.4 mil millones de dólares, en mayores promedios de créditos y depósitos en cheques.

**La utilidad neta de la GCB de América del Norte** fue de \$811 millones de dólares, un 25% menor, impulsada por un aumento en el costo crediticio así como mayores gastos de operación, parcialmente compensados por mayores ingresos. Los gastos de operación aumentaron 12% hasta \$2.6 mil millones de dólares, principalmente impulsados por la adición de la cartera de Costco, el crecimiento de volumen así como inversiones continuas de publicidad, parcialmente compensados por ahorros continuos por eficiencia.

**El costo crediticio de la GCB de América del Norte** aumentó 62% hasta \$1.3 mil millones de dólares. La creación de reservas para pérdidas crediticias neta en el tercer trimestre de 2016 fue de \$408 millones de dólares, en comparación con una liberación neta de reservas para pérdidas crediticias de \$61 millones de dólares en el periodo del año anterior, principalmente reflejando una creación de reservas en tarjetas impulsada por el impacto de la adquisición de la cartera de Costco, el aumento en volúmenes así como la maduración normal de la cartera, así como el impacto estimado de nuevos lineamientos regulatorios propuestos en cobranzas de terceros. Las pérdidas crediticias netas de \$929 millones de dólares aumentaron 6%, impulsadas por el crecimiento en volúmenes.

**Los ingresos de la GCB internacional** disminuyeron 7% hasta \$3.0 mil millones de dólares, y disminuyeron 2% en dólares constantes. Sobre dicha base, los ingresos en *GCB de América Latina* de \$1.3 mil millones de dólares disminuyeron 7%, reflejando la ausencia de una ganancia previamente revelada de \$160 millones de dólares (\$180 millones de dólares, según fue reportada) relacionada con la venta del negocio de adquisición de comerciantes de Citi en México durante el tercer trimestre de 2015. Excluyendo dicha ganancia, los ingresos habrían aumentado 5%, impulsados por un aumento en créditos y depósitos de la banca al menudeo, parcialmente compensados por una disminución en las tarjetas impulsada por el impacto continuo de mayores tasas de pagos. Los ingresos en *GCB de Asia* de \$1.8 mil millones de dólares aumentaron 3%, impulsados por un aumento en la administración patrimonial así como ingresos de tarjetas, parcialmente compensados por el reposicionamiento continuo fuera de créditos hipotecarios con menor rendimiento en la cartera de crédito al menudeo.

**La utilidad neta de la GCB internacional** disminuyó 22% hasta \$474 millones de dólares. En dólares constantes, la utilidad neta disminuyó 15%, impulsada por menores ingresos así como mayores costos crediticios. Los gastos de operación disminuyeron 4% en una base reportada y permanecieron aproximadamente sin cambios respecto del periodo del año anterior en dólares constantes debido a que los ahorros continuos por eficiencias compensaron el gasto por inversión así como los costos legales y relacionados y los costos de reposicionamiento ligeramente mayores. Los costos crediticios aumentaron 3% en una base reportada y 13% en dólares constantes. Sobre dicha base, la creación neta de reservas para pérdidas crediticias fue de \$25 millones de dólares, en comparación con una liberación neta de reserva para pérdidas crediticias de \$47 millones de dólares en el periodo del año anterior, las pérdidas crediticias netas disminuyeron 5% y la tasa de pérdidas crediticias netas fue de 1.53% del promedio de créditos, la cual mejoró respecto de 1.59% en el periodo del año anterior.

<b>Grupo de Clientes Institucionales</b> (\$ en millones de dólares)	<b>3T'16</b>	<b>2T'16</b>	<b>3T'15</b>	<b>TvsT%</b>	<b>AvsA%</b>
Soluciones de Tesorería e Intermediación	2,039	2,048	1,933	-	5%
Banca de Inversión	1,086	1,217	944	-11%	15%
Banca Privada	746	738	715	1%	4%
Créditos Corporativos <sup>(g)</sup>	450	389	433	16%	4%
<b>Banca Total</b>	<b>4,321</b>	<b>4,392</b>	<b>4,025</b>	<b>-2%</b>	<b>7%</b>
Mercados de Renta Fija	3,466	3,468	2,566	-	35%
Mercados de Capitales	663	788	1,002	-16%	-34%
Servicios de Valores	536	531	513	1%	4%
Otros	(140)	(130)	(20)	-8%	NS
<b>Total de Servicios de Mercado y Valores</b>	<b>4,525</b>	<b>4,657</b>	<b>4,061</b>	<b>-3%</b>	<b>11%</b>
<b>Ingresos de Productos<sup>(h)</sup></b>	<b>\$8,846</b>	<b>\$9,049</b>	<b>\$8,086</b>	<b>-2%</b>	<b>9%</b>
Ganancia/(Pérdida) en Coberturas Crediticias	(218)	(203)	352	-7%	NS
<b>Total de Ingresos<sup>(i)</sup></b>	<b>\$8,628</b>	<b>\$8,846</b>	<b>\$8,438</b>	<b>-2%</b>	<b>2%</b>
CVA / DVA (as CVA / DVA (según se excluye anteriormente))	-	-	221	NS	NS
<b>Total de Ingresos</b>	<b>\$8,628</b>	<b>\$8,846</b>	<b>\$8,659</b>	<b>-2%</b>	<b>-</b>
<b>Gastos</b>	<b>\$4,680</b>	<b>\$4,760</b>	<b>\$4,715</b>	<b>-2%</b>	<b>-1%</b>
Pérdidas Crediticias Netas	45	141	37	-68%	22%
Creación/(Liberación) de Reservas Crediticias <sup>(d)</sup>	(135)	(59)	276	NS	NS
<b>Total de Costo del Crédito</b>	<b>\$(90)</b>	<b>\$82</b>	<b>\$313</b>	<b>NS</b>	<b>NS</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$2,753</b>	<b>\$2,698</b>	<b>\$2,439</b>	<b>2%</b>	<b>13%</b>
<b>Utilidad Neta Ajustada<sup>(c)</sup></b>	<b>\$2,753</b>	<b>\$2,698</b>	<b>\$2,296</b>	<b>2%</b>	<b>20%</b>
<b>Ingresos Ajustados<sup>(c)</sup></b>					
América del Norte	3,276	3,478	3,346	-6%	-2%
EMOA	2,554	2,615	2,253	-2%	13%
América Latina	1,009	1,033	1,062	-2%	-5%
Asia	1,789	1,720	1,777	4%	1%
<b>Utilidad Ajustada por Ops. Continuas<sup>(c)</sup></b>					
América del Norte	1,119	1,059	931	6%	20%
EMOA	680	720	408	-6%	67%
América Latina	396	396	397	-	-
Asia	577	540	554	7%	4%

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie de Página al final de este comunicado de prensa para información adicional.

(a) Excluye la ganancia/(pérdida) en coberturas relacionadas con créditos que devengan intereses. Para mayor información, favor de referirse a la Nota al Pie de Página 6.

(b) Excluye CVA / DVA en todos los periodos anteriores al 3T15 así como las ganancias/(pérdidas) sobre coberturas de créditos que devengan intereses.

(c) Excluye CVA / DVA en todos los periodos anteriores al 3T15. Para información adicional favor de referirse al Apéndice A.

(d) Incluye reserva para compromisos crediticios no fondeados.

### **Grupo de Clientes Institucionales**

**Los ingresos de ICG** de \$8.6 mil millones de dólares aumentaron 2%, impulsados por un aumento de 11% en los ingresos de *Servicios de Mercados y Valores* así como un aumento de 7% en ingresos de *Banca*, parcialmente compensados por una pérdida de \$218 millones de dólares en coberturas crediticias relacionadas con créditos que devengan intereses, en comparación con una ganancia de \$352 millones de dólares en el periodo del año anterior.

**Los ingresos de Banca** de \$4.1 mil millones de dólares (incluyendo el impacto de ganancias / (pérdidas) en coberturas crediticias) disminuyeron 6%. Excluyendo la ganancia / (pérdida) en coberturas crediticias de *Créditos Corporativos*, los ingresos de la *Banca* de \$4.3 mil millones de dólares aumentaron 7%. Los ingresos de *Tesorería y Servicios de Intermediación* (por sus siglas en inglés, *TTS*) de \$2.0 mil millones de dólares aumentaron 5%. En dólares constantes, los ingresos de *TTS* aumentaron 8% reflejando un aumento continuo en volúmenes de transacciones. Los ingresos de *Banca de Inversión* de \$1.1 mil millones de dólares aumentaron

15%, principalmente reflejando una mayor actividad de colocación de deuda a nivel de la industria durante el trimestre actual. Los ingresos de Asesoría permanecieron sin cambios en \$239 millones de dólares y la colocación de capital disminuyó 16% hasta \$146 millones de dólares, mientras que los ingresos por colocación de deuda aumentaron 32% hasta \$701 millones de dólares. Los ingresos de *Banca Privada* por \$746 millones de dólares aumentaron 4%, impulsados por un aumento de créditos, mejores márgenes y mayores ingresos de inversiones administradas. Los ingresos por *Créditos Corporativos* por \$450 millones de dólares aumentaron 4% (excluyendo ganancias / (pérdidas) en coberturas crediticias), principalmente reflejando mayores promedios de créditos.

**Los ingresos de Mercados y Servicios de Valores** de \$4.5 mil millones de dólares aumentaron 11%. Los ingresos de *Mercados de Renta Fija* de \$3.5 mil millones de dólares aumentaron 35%, impulsados por una mejora tanto en tasas como en divisas y productos de márgenes. Los ingresos en *Mercados de Capitales* de \$663 millones de dólares disminuyeron 34%. El tercer trimestre de 2015 incluyó la reversión de un cargo previamente revelada sobre los ingresos de aproximadamente \$140 millones de dólares para ajustes de valuación relacionados con ciertas operaciones de financiamiento. Excluyendo este ajuste, los ingresos de *Mercados de Capitales* disminuyeron 23% impulsado por una menor actividad en el mercado así como la comparación a un sólido desempeño en *Asia* durante el año anterior. Los ingresos de *Servicios de Valores* de \$536 millones de dólares aumentaron 4% y aumentaron 6% en dólares constantes, debido a que una mayor actividad en clientes, mayores volúmenes de depósitos y márgenes mejorados más que compensaron la ausencia de ingresos de negocios en los cuales se desinvertió.

**La utilidad neta de ICG** de \$2.8 mil millones de dólares aumentó 20%, impulsada por los mayores ingresos, menor costo de crédito y menores gastos de operación. Los gastos de operación de *ICG* disminuyeron 1% hasta \$4.7 mil millones de dólares, impulsado por menores costos legales y relacionados, ahorros por eficiencia y un beneficio por conversión de divisas extranjeras. El costo de crédito de *ICG* fue \$90 millones de dólares negativos, comparado con \$313 millones de dólares en el periodo del año anterior. El costo de crédito de *ICG* incluyó pérdidas crediticias netas de \$45 millones de dólares (\$37 millones de dólares en el periodo del año anterior) y una liberación de reserva para pérdidas crediticias netas de \$135 millones de dólares (creación de reserva para pérdidas crediticias netas de \$276 millones de dólares en el periodo del año anterior). La mejora en el costo de crédito reflejó en gran medida las mejoras en calificaciones, reducciones en ciertas exposiciones y valuaciones mejoradas.

**El promedio de créditos de ICG** aumentó 5% hasta \$306 mil millones de dólares mientras que los depósitos al final del periodo aumentaron 4% hasta \$617 mil millones de dólares. En dólares constantes, el promedio de créditos aumentó 6%, mientras que los depósitos al final del periodo aumentaron 4%.

<b>Citi Holdings</b> (\$ en millones de dólares, salvo que se indique lo contrario)	<b>3T'16</b>	<b>2T'16</b>	<b>3T'15</b>	<b>TvsT%</b>	<b>AvsA%</b>
<b>Total de Ingresos</b>	<b>\$877</b>	<b>\$843</b>	<b>\$1,681</b>	<b>4%</b>	<b>-48%</b>
<b>Ingresos Ajustados<sup>(a)</sup></b>	<b>\$877</b>	<b>\$843</b>	<b>\$1,706</b>	<b>4%</b>	<b>-49%</b>
<b>Gastos</b>	<b>\$826</b>	<b>\$858</b>	<b>\$1,374</b>	<b>-4%</b>	<b>-40%</b>
Pérdidas Crediticias Netas	129	102	272	26%	-53%
Creación / (Liberación) de Reservas Crediticias <sup>(b)</sup>	(122)	(229)	(190)	47%	36%
Reserva para Prestaciones y Reclamaciones	10	29	161	-66%	-94%
<b>Total de Costo de Crédito</b>	<b>\$17</b>	<b>\$(98)</b>	<b>\$243</b>	<b>NS</b>	<b>-93%</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>\$74</b>	<b>\$93</b>	<b>\$(1)</b>	<b>-20%</b>	<b>NS</b>
<b>Utilidad Neta Ajustada<sup>(a)</sup></b>	<b>\$74</b>	<b>\$93</b>	<b>\$15</b>	<b>-20%</b>	<b>NS</b>
Activos al Final del Periodo (\$miles de millones de dólares)	61	66	117	-8%	-48%
Créditos al Final del Periodo (\$miles de millones de dólares)	39	41	60	-6%	-35%
Depósitos al Final del Periodo (\$miles de millones de dólares)	6	6	11	-8%	-44%

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie de Página al final del presente comunicado de prensa para información adicional.

(a) Excluye CVA / DVA en 3T'15. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A-

(b) Incluye la reserva para compromisos crediticios no fondeados.

### **Citi Holdings**

**Los ingresos de Citi Holdings** de \$877 millones de dólares disminuyeron 49% respecto del periodo del año anterior, principalmente reflejando reducciones continuas en los activos de Citi Holdings. Al final del tercer trimestre de 2016, los activos de Citi Holdings fueron de \$61 mil millones de dólares, un 48% menor que el periodo del año anterior y 8% menores que el trimestre anterior, reflejando principalmente ventas continuas en activos. Al 14 de octubre de 2016, Citigroup había firmado contratos para reducir los activos de Citi Holdings por \$10 mil millones de dólares adicionales.

**La utilidad neta de Citi Holdings** fue de \$74 millones de dólares, en comparación con \$15 millones de dólares en el periodo del año anterior, reflejando menores gastos de operación y un menor costo de crédito, parcialmente compensado por menores ingresos. Los gastos de operación de Citi Holdings disminuyeron 40% hasta \$826 millones de dólares, principalmente impulsado por la disminución continua en activos.

**El costo de crédito de Citi Holdings** fue de \$17 millones de dólares, en comparación con \$243 millones de dólares en el periodo del año anterior. Las pérdidas crediticias netas disminuyeron 53% hasta \$129 millones de dólares, reflejando el impacto de la actividad continua de desinversión así como una mejora continua en la cartera hipotecaria de *América del Norte*, y la reserva para prestaciones y reclamaciones disminuyó por aproximadamente \$150 millones de dólares hasta \$10 millones de dólares reflejando la venta de activos de seguros. La liberación de reservas para pérdidas crediticias fue de \$122 millones de dólares, en comparación con \$190 millones de dólares en el periodo del año anterior.

**La reserva para pérdidas crediticias de Citi Holdings** fue de \$1.7 mil millones de dólares al final del tercer trimestre de 2016, o 4.4% de los créditos, en comparación con \$3.4 mil millones de dólares, o 5.7% de créditos, en el periodo del año anterior. Los créditos al consumo con incumplimiento de 90 días o más en Citi Holdings disminuyeron 44% hasta \$857 millones de dólares, o 2.3% de los créditos.

Resultados de Citicorp por Región <sup>(a)</sup> (\$ en millones de dólares)	Ingresos			Utilidades por Operaciones Continuas		
	3T'16	2T'16	3T'15	3T'16	2T'16	3T'15
<b>América del Norte</b>						
Banca de Consumo Global	5,212	4,756	4,893	811	842	1,080
Grupo de Clientes Institucionales	3,276	3,478	3,346	1,119	1,059	931
<b>Total de América del Norte</b>	<b>\$8,488</b>	<b>\$8,234</b>	<b>\$8,239</b>	<b>\$1,930</b>	<b>\$1,901</b>	<b>\$2,011</b>
<b>EMOA (sólo Grupo de Clientes Institucionales)</b>	<b>\$2,554</b>	<b>\$2,615</b>	<b>\$2,253</b>	<b>\$680</b>	<b>\$720</b>	<b>\$408</b>
<b>América Latina</b>						
Banca de Consumo Global	1,257	1,248	1,545	167	184	306
Grupo de Clientes Institucionales	1,009	1,033	1,062	396	396	397
<b>Total de América Latina</b>	<b>\$2,266</b>	<b>\$2,281</b>	<b>\$2,607</b>	<b>\$563</b>	<b>\$580</b>	<b>\$703</b>
<b>Asia</b>						
Banca de Consumo Global <sup>(b)</sup>	1,758	1,729	1,696	310	297	305
Grupo de Clientes Institucionales	1,789	1,720	1,777	577	540	554
<b>Total de Asia</b>	<b>\$3,547</b>	<b>\$3,449</b>	<b>\$3,473</b>	<b>\$887</b>	<b>\$837</b>	<b>\$859</b>
<b>Corporativo / Otros</b>	<b>\$28</b>	<b>\$126</b>	<b>\$218</b>	<b>\$(247)</b>	<b>\$(89)</b>	<b>\$183</b>
<b>Citicorp</b>	<b>\$16,883</b>	<b>\$16,705</b>	<b>\$16,790</b>	<b>\$3,813</b>	<b>\$3,949</b>	<b>\$4,164</b>

Nota: Los totales podrán no ser exactos debido al redondeo. Favor de referirse a los Apéndices y Notas al Pie de Página al final del presente comunicado de prensa para información adicional.

(a) Excluye CVA / DVA en 3T'15. Para información adicional, favor de referirse al Apéndice A.

(b) La GCB de Asia GCB incluye los resultados de operaciones de la GCB de EMOA para todos los periodos presentados.

Citigroup llevará a cabo una conferencia telefónica el día de hoy a las 11:30 AM (Hora del Este). Una presentación en vivo a través de la red, así como los resultados financieros y los materiales de la presentación, estarán disponibles en <http://www.citigroup.com/citi/investor>. Los números para la conferencia telefónica son los siguientes: (866) 516-9582 en los E.U.A. y Canadá; (973) 409-9210 fuera de los E.U.A. y Canadá. La clave para la conferencia telefónica para todos los números es 31948450.

Citigroup, la compañía global líder en banca, tiene aproximadamente 200 millones de cuentas y realiza negocios en más de 160 países y jurisdicciones. Citigroup proporciona un amplio margen de productos y servicios financieros a clientes, empresas, gobiernos e instituciones, incluyendo financiamiento y banca de consumo, corporativo y banca de inversión, corretaje de valores, y administración patrimonial.

Información adicional se encuentra en [www.citigroup.com](http://www.citigroup.com) | Twitter: @Citi | YouTube: [www.youtube.com/citi](http://www.youtube.com/citi) | Blog: <http://blog.citigroup.com> | Facebook: [www.facebook.com/citi](http://www.facebook.com/citi) | LinkedIn: [www.linkedin.com/company/citi](http://www.linkedin.com/company/citi)

Información adicional financiera, estadística y relativa a negocios, así como tendencias por segmento y negocios, es incluida en el Suplemento Trimestral de Información Financiera. Ambos, esta emisión de utilidades y el Suplemento Trimestral de Información Financiera de Citigroup correspondiente al Tercer Trimestre de 2016, están disponibles en la página de Internet de Citigroup en [www.citigroup.com](http://www.citigroup.com)

Ciertas declaraciones en este comunicado, son "declaraciones a futuro", dentro del significado de la Reforma a la Ley de Litigios Privados sobre Valores de 1995. Estas declaraciones se basan en las expectativas actuales de la administración, y están sujetas a incertidumbre y cambios en las circunstancias. Los resultados actuales y el capital y otras condiciones financieras pueden diferir materialmente de aquellos incluidos en estas declaraciones debido a una diversidad de factores, incluyendo las declaraciones precautorias incluidas en este comunicado y aquellas que estén contenidas en las presentaciones de Citigroup ante la Comisión de Valores e Intercambio E.U.A, incluyendo sin limitación la sección de los "Factores de Riesgo" del Reporte Anual de 2015 en la Forma 10-K. Cualquier declaración a futuro realizada por o en nombre de Citigroup se refiere sólo a la fecha en que se hizo, y Citigroup no asume obligación alguna de actualizar las declaraciones a futuro para reflejar el impacto de las circunstancias o eventos que surjan después de la fecha en que se formularon las declaraciones.

Prensa: Mark Costiglio (212) 559-4114 Inversionistas: Susan Kendall (212) 559-2718  
Inversionistas de Renta Fija: Thomas Rogers (212) 559-5091

**Apéndice A**

<b>Citigroup</b>	<b>3T'16</b>	<b>2T'16</b>	<b>3T'15</b>
<b>(\$ en millones de dólares, salvo por montos por acciones)</b>			
<b>Ingresos Reportados (GAAP)</b>	<b>\$17,760</b>	<b>\$17,548</b>	<b>\$18,692</b>
Impacto de CVA / DVA	-	-	196
<b>Ingresos Ajustados</b>	<b>\$17,760</b>	<b>\$17,548</b>	<b>\$18,496</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(102)	(223)
<b>Ingresos Ajustados en Dólares Constantes</b>	<b>\$17,760</b>	<b>\$17,446</b>	<b>\$18,273</b>
<b>Utilidad Neta Reportada (GAAP)</b>	<b>\$3,840</b>	<b>\$3,998</b>	<b>\$4,291</b>
Impacto de CVA / DVA	-	-	127
<b>Utilidad Neta Ajustada</b>	<b>\$3,840</b>	<b>\$3,998</b>	<b>\$4,164</b>
Dividendos Preferentes	225	322	174
<b>Utilidad Neta Ajustada a Capital Común</b>	<b>\$3,615</b>	<b>\$3,676</b>	<b>\$3,990</b>
Utilidades por Acción (por sus siglas en inglés EPS) Reportados (GAAP)	\$1.24	\$1.24	\$1.35
Impacto de CVA / DVA	-	-	0.04
<b>EPS Ajustado</b>	<b>\$1.24</b>	<b>\$1.24</b>	<b>\$1.31</b>
<b>Promedio de Activos (\$miles de millones de dólares)</b>	<b>\$1,830</b>	<b>\$1,807</b>	<b>\$1,818</b>
<b>ROA Ajustada</b>	<b>0.83%</b>	<b>0.89%</b>	<b>0.91%</b>
<b>TCE Promedio</b>	<b>\$184,492</b>	<b>\$184,130</b>	<b>\$178,538</b>
<b>RoTCE Ajustado</b>	<b>7.8%</b>	<b>8.0%</b>	<b>8.9%</b>

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

<b>Citicorp</b>	<b>3T'16</b>	<b>2T'16</b>	<b>3T'15</b>
<b>(\$ en millones de dólares)</b>			
<b>Ingresos Reportados (GAAP)</b>	<b>\$16,883</b>	<b>\$16,705</b>	<b>\$17,011</b>
Impacto de CVA / DVA	-	-	221
<b>Ingresos Ajustados</b>	<b>\$16,883</b>	<b>\$16,705</b>	<b>\$16,790</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(104)	(228)
<b>Ingresos Ajustados en Dólares Constantes</b>	<b>\$16,883</b>	<b>\$16,601</b>	<b>\$16,562</b>
<b>Utilidad Neta Reportada (GAAP)</b>	<b>\$3,766</b>	<b>\$3,905</b>	<b>\$4,292</b>
Impacto de CVA / DVA	-	-	143
<b>Utilidad Neta Ajustada</b>	<b>\$3,766</b>	<b>\$3,905</b>	<b>\$4,149</b>

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

<b>Grupo de Clientes Institucionales</b>	<b>3T'16</b>	<b>2T'16</b>	<b>3T'15</b>
<b>(\$ en millones de dólares)</b>			
<b>Ingresos Reportados (GAAP)</b>	<b>\$8,628</b>	<b>\$8,846</b>	<b>\$8,659</b>
Impacto de CVA / DVA	-	-	221
<b>Ingresos Ajustados</b>	<b>\$8,628</b>	<b>\$8,846</b>	<b>\$8,438</b>
<b>Utilidad Neta Reportada (GAAP)</b>	<b>\$2,753</b>	<b>\$2,698</b>	<b>\$2,439</b>
Impacto de CVA / DVA	-	-	143
<b>Utilidad Neta Ajustada</b>	<b>\$2,753</b>	<b>\$2,698</b>	<b>\$2,296</b>

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

<b>Citi Holdings</b>	<b>3T'16</b>	<b>2T'16</b>	<b>3T'15</b>
<b>(\$ en millones de dólares)</b>			
<b>Ingresos Reportados (GAAP)</b>	<b>\$877</b>	<b>\$843</b>	<b>\$1,681</b>
Impacto de CVA / DVA	-	-	(25)
<b>Ingresos Ajustados</b>	<b>\$877</b>	<b>\$843</b>	<b>\$1,706</b>
Impacto de la Conversión FX	-	1	5
<b>Ingresos ajustados en Dólares Constantes</b>	<b>\$877</b>	<b>\$844</b>	<b>\$1,711</b>
<b>Utilidad Neta Reportada (GAAP)</b>	<b>\$74</b>	<b>\$93</b>	<b>\$(1)</b>
Impacto de CVA / DVA	-	-	(16)
<b>Utilidad Neta Ajustada</b>	<b>\$74</b>	<b>\$93</b>	<b>\$15</b>

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

**Apéndice B**

<b>Citigroup</b>	<b>3T'16</b>	<b>2T'16</b>	<b>3T'15</b>
<b>(\$ en miles de millones de dólares)</b>			
<b>Créditos Reportados al Final del Periodo</b>	<b>\$638</b>	<b>\$634</b>	<b>\$622</b>
Impacto de la Conversión FX	-	0	(1)
<b>Créditos al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$638</b>	<b>\$634</b>	<b>\$622</b>
<b>Depósitos Reportados al Final del Periodo</b>	<b>\$940</b>	<b>\$938</b>	<b>\$904</b>
Impacto de la Conversión FX	-	0	1
<b>Depósitos al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$940</b>	<b>\$938</b>	<b>\$905</b>

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

<b>Citicorp</b>	<b>3T'16</b>	<b>2T'16</b>	<b>3T'15</b>
<b>(\$ en miles de millones de dólares)</b>			
<b>Créditos Reportados al Final del Periodo</b>	<b>\$599</b>	<b>\$592</b>	<b>\$563</b>
Impacto de la Conversión FX	-	0	(2)
<b>Créditos al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$599</b>	<b>\$592</b>	<b>\$561</b>
<b>Depósitos Reportados al Final del Periodo</b>	<b>\$934</b>	<b>\$932</b>	<b>\$894</b>
Impacto de la Conversión FX	-	0	(2)
<b>Depósitos al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$934</b>	<b>\$932</b>	<b>\$892</b>

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

<b>Banca de Consumo Global</b>	<b>3T'16</b>	<b>2T'16</b>	<b>3T'15</b>
<b>(\$ en miles de millones de dólares)</b>			
<b>Créditos Reportados al Final del Periodo</b>	<b>\$290</b>	<b>\$285</b>	<b>\$270</b>
Impacto de la Conversión FX	-	0	0
<b>Créditos al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$290</b>	<b>\$286</b>	<b>\$270</b>
<b>Depósitos Reportados al Final del Periodo</b>	<b>\$307</b>	<b>\$302</b>	<b>\$293</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(0)	(1)
<b>Depósitos al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$307</b>	<b>\$302</b>	<b>\$292</b>

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

<b>Grupo de Clientes Institucionales</b>	<b>3T'16</b>	<b>2T'16</b>	<b>3T'15</b>
<b>(\$ en miles de millones de dólares)</b>			
<b>Promedio de Créditos Reportados</b>	<b>\$306</b>	<b>\$303</b>	<b>\$291</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(1)	(4)
<b>Promedio de Créditos en Dólares Constantes</b>	<b>\$306</b>	<b>\$302</b>	<b>\$287</b>
<b>Depósitos Reportados al Final del Periodo</b>	<b>\$617</b>	<b>\$607</b>	<b>\$595</b>
Impacto de la Conversión FX	-	0	(1)
<b>Depósitos al Final del Periodo en Dólares Constantes</b>	<b>\$617</b>	<b>\$607</b>	<b>\$594</b>

Nota: El total puede no sumar debido al redondeo.

**Apéndice B (Cont.)**

<b>Banca de Consumo Internacional</b>	<b>3T'16</b>	<b>2T'16</b>	<b>3T'15</b>
<b>(\$ en millones de dólares)</b>			
<b>Ingresos Reportados</b>	<b>\$3,015</b>	<b>\$2,977</b>	<b>\$3,241</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(52)	(174)
<b>Ingresos En Dólares Constantes</b>	<b>\$3,015</b>	<b>\$2,925</b>	<b>\$3,067</b>
<b>Gastos Reportados</b>	<b>\$1,840</b>	<b>\$1,872</b>	<b>\$1,912</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(24)	(70)
<b>Gastos en Dólares Constantes</b>	<b>\$1,840</b>	<b>\$1,848</b>	<b>\$1,842</b>
<b>Costos Crediticios Reportados</b>	<b>\$465</b>	<b>\$407</b>	<b>\$452</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(13)	(41)
<b>Costos Crediticios en Dólares Constantes</b>	<b>\$465</b>	<b>\$394</b>	<b>\$411</b>
<b>Utilidad Neta Reportada</b>	<b>\$474</b>	<b>\$479</b>	<b>\$604</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(11)	(49)
<b>Utilidad Neta en Dólares Constantes</b>	<b>\$474</b>	<b>\$468</b>	<b>\$555</b>

Nota: El total puede no sumar debido a redondeo.

<b>Banca de Consumo en América Latina</b>	<b>3T'16</b>	<b>2T'16</b>	<b>3T'15</b>
<b>(\$ en millones de dólares)</b>			
<b>Ingresos Reportados</b>	<b>\$1,257</b>	<b>\$1,248</b>	<b>\$1,545</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(64)	(193)
<b>Ingresos en Dólares Constantes</b>	<b>\$1,257</b>	<b>\$1,184</b>	<b>\$1,352</b>
<b>Gastos Reportados</b>	<b>\$713</b>	<b>\$726</b>	<b>\$795</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(30)	(79)
<b>Gastos en Dólares Constantes</b>	<b>\$713</b>	<b>\$696</b>	<b>\$716</b>

Nota: El total puede no sumar debido a redondeo.

<b>Banca de Consumo en Asia <sup>(1)</sup></b>	<b>3T'16</b>	<b>2T'16</b>	<b>3T'15</b>
<b>(\$ en millones de dólares)</b>			
<b>Ingresos Reportados</b>	<b>\$1,758</b>	<b>\$1,729</b>	<b>\$1,696</b>
Impacto de la Conversión FX	-	12	19
<b>Ingresos en Dólares Constantes</b>	<b>\$1,758</b>	<b>\$1,741</b>	<b>\$1,715</b>
<b>Gastos Reportados</b>	<b>\$1,127</b>	<b>\$1,146</b>	<b>\$1,117</b>
Impacto de la Conversión FX	-	6	9
<b>Gastos en Dólares Constantes</b>	<b>\$1,127</b>	<b>\$1,152</b>	<b>\$1,126</b>

Nota: El total puede no sumar debido a redondeo.

(1) La GCB de Asia incluye los resultados de las operaciones de la GCB de EMOA para todos los periodos presentados.

<b>Tesorería y Soluciones de Intermediación</b>	<b>3T'16</b>	<b>2T'16</b>	<b>3T'15</b>
<b>(\$ en millones de dólares)</b>			
<b>Ingresos Reportados</b>	<b>\$2,039</b>	<b>\$2,048</b>	<b>\$1,933</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(11)	(47)
<b>Ingresos en Dólares Constantes</b>	<b>\$2,039</b>	<b>\$2,037</b>	<b>\$1,886</b>

Nota: El total puede no sumar debido a redondeo.

<b>Servicios de Valores</b>	<b>3T'16</b>	<b>2T'16</b>	<b>3T'15</b>
<b>(\$ en millones de dólares)</b>			
<b>Ingresos Reportados</b>	<b>\$536</b>	<b>\$531</b>	<b>\$513</b>
Impacto de la Conversión FX	-	(7)	(9)
<b>Ingreso en Dólares Constantes</b>	<b>\$536</b>	<b>\$524</b>	<b>\$504</b>

Nota: El total puede no sumar debido a redondeo.

## Apéndice C

(\$ en millones)	30/9/2016 <sup>(1)</sup>	30/6/2016	30/9/2015
<b>Capital Común de los Accionistas de Citigroup<sup>(2)</sup></b>	<b>\$212,506</b>	<b>\$212,819</b>	<b>\$205,772</b>
Más: Participaciones no Controladoras Calificadas	140	134	147
<b>Ajustes de Capital Regulatorio y Deducciones:</b>			
Menos:			
Pérdidas netas acumuladas no realizadas en coberturas de flujo de efectivo, netas de impuestos <sup>(3)</sup>		(149)	(542)
Ganancia neta acumulada no realizada relacionada con cambios en el valor razonable de los Pasivos financieros atribuible a su solvencia crediticia, <sup>(4)</sup> neta de impuestos	335	574	717
Activos Intangibles:			
Crédito Mercantil neto de pasivos por impuestos diferidos relacionados (DTLs) <sup>(5)</sup>	21,763	21,854	21,732
Activos intangibles identificables distintos de derechos por servicios hipotecarios, (por sus siglas en inglés. MSRs) netos de DTLs relacionados	5,177	5,358	3,911
Activos netos de planes de pensión de beneficios definidos	891	964	904
Activos por impuestos diferidos (por sus siglas en inglés DTAs) resultantes de pérdidas operativas netas, impuestos sobre créditos extranjeros Y amortizaciones de créditos de negocios generales	22,503	22,942	23,295
Excedente de 10%/15% limitaciones para otros DTAs, ciertas inversiones en capital común y MSRs <sup>(6)</sup>	7,077	6,876	9,451
<b>Capital Común Tier 1 (por sus siglas en inglés, CET1)</b>	<b>\$155,132</b>	<b>\$154,534</b>	<b>\$146,451</b>
<b>Activos Ponderados al Riesgo (por sus siglas en inglés, RWA)</b>	<b>\$1,228,715</b>	<b>\$1,232,856</b>	<b>\$1,254,473</b>
<b>Razón de Capital Común Tier 1 (CET1 / RWA)</b>	<b>12.6%</b>	<b>12.5%</b>	<b>11.7%</b>

Nota: La razón de Capital Común Tier 1 de Citi y componentes relacionados refleja una implementación total de las Reglas de Basilea III de los E.U.A. Los Activos Ponderados al Riesgo están basados en los Enfoques Avanzados de Basilea III para determinar los activos ponderados al riesgo totales.

- (1) Preliminar
- (2) Excluye costos de emisión relacionados con acciones preferentes en circulación, de conformidad con los requisitos de reporte de la Junta de la Reserva Federal.
- (3) El Capital Común Tier 1 es ajustado para ganancias (pérdidas) acumuladas netas no realizadas sobre coberturas de flujo de efectivo incluidas en otra utilidad integral acumulada que se relacionan con la cobertura de partidas no reconocidas a valor razonable en el balance general.
- (4) El impacto acumulativo de cambios en la solvencia crediticia propia de Citigroup en la valuación de pasivos para los cuales la opción de valor razonable ha sido elegida y los ajustes de valuación crediticia propia sobre derivados se excluye del Capital Común Tier 1 de conformidad con las Reglas de Basilea III de E.U.A.
- (5) Incluye crédito mercantil "añadido" en la valuación de inversiones de capital común significativas en instituciones financieras no consolidadas.
- (6) Activos sujetos a las limitaciones de 10%/15% incluyen MSRs, DTAs, resultants de diferencias temporales e inversiones de capital común significativas en instituciones financieras

no consolidadas. Para todos los periodos presentados, la deducción se relacionó solamente con los DTAs resultants de diferencias temporales que excedieron el límite de 10%.

## Apéndice D

(\$ en millones)	30/9/2016 <sup>(1)</sup>	30/6/2016	30/9/2015
<b>Capital Común Tier 1 (por sus siglas en inglés, CET1)</b>	<b>\$155,132</b>	<b>\$154,534</b>	<b>\$146,451</b>
<b>Capital Tier 1 Adicional (por sus siglas en inglés, AT1)<sup>(2)</sup></b>	<b>19,523</b>	<b>19,493</b>	<b>15,548</b>
<b>Total de Capital Tier 1 (T1C) (CET1 + AT1)</b>	<b>\$174,655</b>	<b>\$174,027</b>	<b>\$161,999</b>
<b>Exposición Total de Apalancamiento (TLE)</b>	<b>\$2,361,382</b>	<b>\$2,326,929</b>	<b>\$2,363,506</b>
<b>Razón de Apalancamiento Complementario (T1C / TLE)</b>	<b>7.4%</b>	<b>7.5%</b>	<b>6.9%</b>

Nota: La razón de apalancamiento complementario de Citi y los componentes relacionados, reflejan una implementación total de las Reglas de Basilea III de E.U.A.

- (1) Preliminar.
- (2) El Capital Tier 1 Adicional incluye principalmente acciones preferentes perpetuas calificadas y valores fiduciarios preferentes calificados.

**Apéndice E**

(\$ en millones, except montos por acción)

	<u>9/30/2016<sup>(1)</sup></u>	<u>6/30/2016</u>	<u>9/30/2015</u>
<b>Total de Capital Contable de Citigroup</b>	<b>\$231,575</b>	<b>\$231,888</b>	<b>\$220,848</b>
Menos: Acciones Preferentes	19,253	19,253	15,218
<b>Capital Común</b>	<b>\$212,322</b>	<b>\$212,635</b>	<b>\$205,630</b>
Menos:			
Crédito Mercantil	22,539	22,496	22,444
Activos Intangibles (distintos de MSRs)	5,358	5,521	3,880
Crédito Mercantil y Activos Intangibles (distintos de MSRs) relacionados con Activos Conservados para su Venta	30	30	345
<b>Capital Común Tangible (por sus siglas en inglés, TCE)</b>	<b>\$184,395</b>	<b>\$184,588</b>	<b>\$178,961</b>
Acciones Comunes en Circulación (por sus siglas en inglés, CSO)	2,850	2,905	2,979
<b>Valor Tangible en Libros por Acción (TCE / CSO)</b>	<b>\$64.71</b>	<b>\$63.53</b>	<b>\$60.07</b>

(1) Preliminar.

---

<sup>1</sup> Preliminar. La Razón de Capital Común Tier I de Citigroup (CET1 por sus siglas en inglés) bajo las reglas finales de Basilea III de E.U.A., la cual refleja una implementación total, es una medida financiera no conforme a GAAP. Para la composición de la razón de Capital (CET1) de Citigroup, véase el Apéndice C.

<sup>2</sup> Preliminar. La Razón de Apalancamiento Complementario (SLR por sus siglas en inglés) bajo las reglas finales de Basilea III de E.U.A., la cual refleja una implementación total, es una medida financiera no conforme a GAAP. Para la composición de la razón de Apalancamiento Complementario (SLR) de Citigroup, véase el Apéndice D.

<sup>3</sup> Preliminar. El valor por acción tangible en libros de Citigroup es una medida financiera no conforme a GAAP. Para una reconciliación entre esta medida y los resultados reportados, véase el Apéndice E.

<sup>4</sup> Ajustes de valuación crediticia (CVA, por sus siglas en inglés) en derivados (contrapartes y créditos propios), neto de coberturas, ajustes de valuación de fondeo (FVA por sus siglas en inglés) de derivados, y ajustes de valuaciones de deudas (DVA, por sus siglas en inglés) en la opción de pasivos de Citigroup a valor razonable (de manera conjunta referidos como CVA/DVA). A partir del 1 de enero de 2016, Citigroup adoptó anticipadamente y de manera retroactiva la modificación a ASU No. 2016-01, Instrumentos Financieros – General (Subtema 825-10): Reconocimiento y Medición de Activos Financieros y Pasivos Financieros (*ASU No. 2016-01, Financial Instruments – Overall (Subtopic 825-10): Recognition and Measurement of Financial Assets and Financial Liabilities*), en relación con la presentación de DVAs en la opción de pasivos a valor razonable. De conformidad con lo anterior, a partir del primer trimestre de 2016, la porción del cambio en el valor razonable de dichos pasivos relacionados con variaciones en márgenes crediticios propios de Citigroup (DVA) se reflejan como un componente de Otra Utilidad Integral Acumulada (AOCl, por sus siglas en inglés); previamente, estas cantidades fueron reconocidas en los ingresos y en la utilidad neta de Citigroup. En este comunicado, los resultados del tercer trimestre del 2015 excluyen el impacto de CVA/DVA, según sea aplicable, consistentemente con la presentación del periodo actual. Los resultados de las operaciones de Citigroup, excluyendo el impacto de CVA/DVA, en dicho periodo son medidas financieras no conforme a GAAP. Para una reconciliación de estas medidas con los resultados reportados, véase el Apéndice A.

<sup>5</sup> Los resultados operativos, excluyendo el impacto de la conversión de divisas extranjeras (constante en términos de dólares) son medidas financieras no conforme a GAAP. Para una reconciliación entre estas medidas y los resultados reportados, véanse los Apéndices A y B.

<sup>6</sup> Las coberturas sobre créditos que devengan intereses reflejan los derivados crediticios mercado-a-mercado utilizados para cubrir la cartera crediticia corporativa que devenga intereses. Los costos de primas fijas de estas coberturas se incluye en (y se compensa con) los principales ingresos por otorgamiento de créditos. Los resultados operativos, excluyendo el impacto de ganancias/(pérdidas) derivadas de coberturas crediticias son medidas financieras no conforme a GAAP.